

Politique de Confidentialité Storemoov

Dernière mise à jour : 15/06/2024

1. Introduction

Storemoov (ci-après dénommée "la Marketplace") est exploitée par StoreMoov SASU une société immatriculée en France sous le numéro 912 258 712 dont le siège social est situé 68 Avenue de Fontainebleau 94270 Le Kremlin-Bicêtre. La Marketplace s'engage à protéger la vie privée de ses utilisateurs et à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union européenne.

2. Données Personnelles Collectées

La Marketplace collecte les données personnelles suivantes :

- Informations d'identification : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, identifiants de connexion, etc.
- Informations de paiement : informations de carte de crédit, coordonnées bancaires, etc.
- Informations sur les transactions : détails des achats, historique des commandes, factures, etc.
- Informations techniques : adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, etc.
- Informations de localisation : lorsque l'utilisateur choisit de partager sa localisation.
- Autres informations : préférences de communication, retours d'expérience, etc.

3. Finalités du Traitement

Les données personnelles sont collectées aux fins suivantes :

- Gestion des comptes utilisateurs et des transactions.
- Personnalisation de l'expérience de l'utilisateur sur la Marketplace.
- Communication avec les utilisateurs, notamment pour répondre aux demandes de renseignements et aux questions.
- Envoi d'informations relatives à la Marketplace, aux offres spéciales et aux promotions, sous réserve du consentement de l'utilisateur.
- Amélioration de la qualité de nos services et de la sécurité de la Marketplace.
- Respect des obligations légales et réglementaires.

4. Partage des Données Personnelles

Les données personnelles des utilisateurs peuvent être partagées avec les tiers suivants :

- Vendeurs de la Marketplace : afin de faciliter les transactions et la livraison des produits ou services.
- Prestataires de services tiers : pour le traitement des paiements, l'hébergement du site web, l'analyse des données, etc.
- Autorités compétentes : pour se conformer aux obligations légales et réglementaires.

La Marketplace s'engage à ne pas vendre, louer ou échanger les données personnelles des utilisateurs à des tiers à des fins commerciales sans leur consentement explicite.

5. Sécurité des Données Personnelles

La Marketplace prend des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre la perte, la mauvaise utilisation, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction.

6. Droits des Utilisateurs

Les utilisateurs de la Marketplace ont les droits suivants concernant leurs données personnelles :

- Droit d'accès : accès aux données personnelles collectées.
- Droit de rectification : correction des données personnelles incorrectes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : suppression des données personnelles dans certaines circonstances.
- Droit à la limitation du traitement : limitation du traitement des données dans certaines situations.
- Droit à la portabilité des données : réception des données personnelles dans un format structuré.
- Droit d'opposition : opposition au traitement des données dans certaines situations.
- Droit de retirer le consentement : lorsque le traitement des données est basé sur le consentement de l'utilisateur.

Pour exercer ces droits ou poser des questions sur la politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse [Adresse de Contact].

7. Cookies et Technologies Similaires

La Marketplace utilise des cookies et des technologies similaires pour améliorer l'expérience de navigation des utilisateurs. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre Politique sur les Cookies.

8. Modification de la Politique de Confidentialité

La Marketplace se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité. Toute modification sera publiée sur le site web et sera applicable à partir de la date de publication.

9. Contact

Pour toute question concernant la politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse contact@storemoov.com.